**АнкетА № 2**

(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности образовательных организаций,  
 заполняется респондентами)

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вы, либо Ваш ребенок (дети), учитесь.

Просим внимательно отнестись к анкетированию и внимательно ответить на вопросы.

Анкета является анонимной. Указывать свое имя, Ваши личные данные не требуется.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

**1 Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте.**

**1.1 Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью, не структурирована, не актуальна);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, плохо структурирована, не актуальна);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, хорошо структурирована, частично не актуальна);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, хорошо структурирована, актуальна);

**1.2 Наличие сведений о педагогических работниках организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (информация отсутствует);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (информация представлена не полностью);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (информация представлена полностью, но со значительными недостатками);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (информация представлена полностью, за исключением незначительных недостатков);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (информация размещена полностью, размещена актуальная информация);

**1.3 Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (взаимодействие с участниками образовательного процесса не обеспечено);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (обеспечена работа телефона горячей линии по вопросам оказания образовательных услуг);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена работа телефона горячей линии, взаимодействие с участниками образовательного процесса обеспечено по электронной почте);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (Обеспечена работа телефона горячей линии, налажено взаимодействие по электронной почте, на сайте организации функционирует гостевая книга, обеспечена техническая возможность проведения онлайн-опросов (анкетирование) с целью изучения мнений и получения предложений по разным направлениям деятельности образовательной организации).

**1.4 Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов).**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (не обеспечена доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (наличие статистической информации о ходе рассмотрения обращений граждан на сайте);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (обеспечена возможность получить информацию о ходе рассмотрения обращений граждан по телефону, электронной почте);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (обеспечена техническая возможность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан в режиме реального времени).

**2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.**

**2.1 Материально-техническое и информационное обеспечение организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (полностью отсутствуют электронные и бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, отсутствуют электронные средства обучения);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, частично есть электронные средства обучения);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, за исключением доступа к интернету);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеются бумажные средства обучения, читальные и методические кабинеты, электронные средства обучения, включая доступ к интернету);

**2.2 Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.**

Оцените условия для охраны и укрепления здоровья:

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует спортивный зал и спортивные площадки);
2. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организация имеет только физкультурный зал);
3. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями (спортзал, стадион и пр.));
4. отлично, полностью удовлетворен(а);
5. организация оборудована всеми необходимыми спортивными сооружениями, имеются в наличии программы дополнительного образования физкультурно-спортивной направленности;

Условия по организации питания обучающихся:

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (необходимые условия не созданы - (отсутствует столовая (буфет));
2. отлично, полностью удовлетворен(а) (в организации оборудовано помещение для питания обучающихся, а также для хранения и приготовления пищи, обеспечивающие возможность организации качественного горячего питания)

**2.3 Условия для индивидуальной работы с обучающимися.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (в организации не созданы условия для индивидуальной работы с обучающимися);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (условия созданы частично, с использованием электронных средств обучения, без доступа в интернет);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (в организации созданы условия для получения образования в рамках сетевой формы (интернет) реализации образовательных программ, а также с применением дистанционных образовательных программ);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (отлично, полностью удовлетворен(а)).

**2.4 Наличие дополнительных образовательных программ.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (дополнительные образовательные программы не реализуются);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (реализуется всего 1 дополнительная образовательная программа);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (реализуется 2 дополнительных образовательных программа);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (реализуются 3 дополнительные образовательные программы);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (реализуются более 3 дополнительных образовательных программ).

**2.5 Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. (условия для развития творческих способностей не предоставлены);
3. плохо, не соответствует минимальным требованиям (предоставлены условия для участия обучающихся только в спортивных мероприятиях);
4. удовлетворительно, но со значительными недостатками (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и частично в образовательных (олимпиады, выставки, смотры));
5. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (предоставлены условия для участия обучающихся в спортивных мероприятиях и в образовательных (олимпиады, выставки, смотры), но только на региональном уровне);
6. отлично, полностью удовлетворен(а) (предоставлены все условия для участия обучающихся в международных и всероссийских олимпиадах и спортивных мероприятиях).

**2.6 Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (Отсутствуют условия для оказания вышеуказанных видов помощи);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (вышеуказанные виды помощи оказываются некачественно);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (имеется возможность качественно оказывать один из видов помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков (имеется возможность качественно оказывать как минимум 2 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной));
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (имеется возможность качественно оказывать все 3 вида помощи (психолого-педагогической, медицинской или социальной)).

**2.7 Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает (условия полностью отсутствуют);
2. плохо, не соответствует минимальным требованиям (имеющиеся условия частично удовлетворяют потребностям обучающихся, в частности, предоставлено недостаточное количество мест для обучающихся, неудобное время проведения занятий (вечернее, ночное), организованные рабочие места – некомфортны);
3. удовлетворительно, но со значительными недостатками (организованных рабочих мест для обучения и их оснащение удовлетворительны, неудобно время проведения занятий и отсутствуют сопутствующие услуги);
4. в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков условия соответствуют потребностям, отсутствуют сопутствующие услуги (специально оснащенный туалет, специальные места подхода/подъезда);
5. отлично, полностью удовлетворен(а) (условия полностью соответствуют потребностям).

**3 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников.**

* 1. **Доброжелательность и вежливость работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.

**3.2 Компетентность работников.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.

**4 Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации.**

**4.1 Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки
4. полностью устраивает

**4.2 Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.

**4.3 Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым.**

*Выберите один из вариантов ответа:*

1. неудовлетворительно, не устраивает;
2. удовлетворительно;
3. в целом хорошо, но есть недостатки;
4. полностью устраивает.

| **№ п/п** | **Вопросы анкеты** | **Количество опрошенных респондентов** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте** | |
| **1.1** | **Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 8 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 12 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 25 |
| **1.2** | **Наличие сведений о педагогических работниках организации** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 0 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 5 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 40 |
| **1.3** | **Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 38 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 2 |
| **1.4** | **Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 34 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 14 |
| **2.** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | |
| **2.1** | **Материально-техническое и информационное обеспечение организации** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 3 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 23 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 19 |
| **2.2** | **Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся** | |
| **Условия для охраны и укрепления здоровья:** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 2 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 29 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 24 |
| **Условия по организации питания обучающихся:** | | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 45 |
| **2.3** | **Условия для индивидуальной работы с обучающимися** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 10 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 22 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 13 |
| **2.4** | **Наличие дополнительных образовательных программ** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 1 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 30 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 14 |
| **2.5** | **Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 3 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 39 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 3 |
| **2.6** | **Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 18 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 22 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 5 |
| **2.7** | **Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | плохо, не соответствует минимальным требованиям | 0 |
|  | удовлетворительно, но со значительными недостатками | 1 |
|  | в целом хорошо, за исключением незначительных недостатков | 10 |
|  | отлично, полностью удовлетворен(а) | 34 |
| **3** | **Доброжелательность, вежливость, компетентность работников** | |
| **3.1** | **Доброжелательность и вежливость работников** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно | 1 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 8 |
|  | полностью устраивает | 36 |
| **3.2** | **Компетентность работников** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно | 2 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 8 |
|  | полностью устраивает | 35 |
| **4** | **Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации** | |
| **4.1** | **Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно | 0 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 27 |
|  | полностью устраивает | 18 |
| **4.2** | **Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно | 1 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 3 |
|  | полностью устраивает | 41 |
| **4.3** | **Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым** | |
|  | неудовлетворительно, не устраивает | 0 |
|  | удовлетворительно | 0 |
|  | в целом хорошо, но есть недостатки | 22 |
|  | полностью устраивает | 23 |